

Настоящим я, (ФИО), подтверждаю, что, до заключения договора на оказание платных медицинских услуг:

- уведомлен(на), что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (лечащего врача, медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество<sup>1</sup> предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- ознакомился(лась) с лицензией на осуществление медицинской деятельности Исполнителя и предоставляемыми на основании лицензии услугами;
- ознакомился(лась) с Правилами предоставления платных медицинских услуг, перечнем платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях (Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке), Правилами поведения Потребителя в ООО «ОПЕНСТОМ», размещенных на информационных стендах Исполнителя;
- предупрежден(а) и согласен (на), что в помещениях Исполнителя ведется видеонаблюдение и аудиофиксация, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности присутствующих в клинике и проведения контроля качества оказания медицинских услуг, а также для сохранности имущества Исполнителя и Потребителя (Заказчика);

Я, также информирован(а) Исполнителем о возможности получения мною бесплатной медицинской помощи - соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Я информирован(а) о том, что Исполнитель не участвует в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и оказывает платную медицинскую помощь.

Я информирован(а) и согласен(на) с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Потребителем. Кроме того, для эстетической медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.

\_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка)  
(ФИО пациента)

## Договор на оказание платных медицинских услуг № (номер карты)

ТекущаяДатаПолная

г. Санкт-Петербург

Общество с ограниченной ответственностью «ОПЕНСТОМ», расположенное по адресу: 196084, г. Санкт-Петербург, пр-кт Московский, д. 73, к. 4, литера А, помещ. 21-Н, ИНН 7838124261, ОГРН 1247800068450, зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу 09 июля 2024 г., адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://open-stom.ru/>, режим работы: понедельник-пятница 9.00-21.00, суббота-воскресенье 10.00-21.00, действующим в соответствии с Лицензией №Л041-01148-78/01394776 от 20 сентября 2024 г., на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»): при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, выданной Комитетом по Здравоохранению Санкт-Петербурга (191011, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1, тел. +7(812)571-09-06), срок действия - бессрочно,

информируя о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи: медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с

<sup>1</sup> качество Услуг по Договору определяется Сторонами как совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания Исполнителем медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи Потребителю, а также степенью достижения запланированных результатов лечения, указанных в информированном добровольном согласии (ИДС) на медицинское вмешательство, проведенное Потребителю.

порядком оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством Здравоохранения Российской Федерации; методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи доводятся до сведения Потребителя в рамках Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в соответствии со ст. 20ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан»; платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя (Заказчика), в лице Генерального директора Варданяна Симона Сисаковича, действующего на основании Устава, ранее и в дальнейшем именуемое «Исполнитель»<sup>2</sup>,

и **ФИО, дата рождения** г.р., паспорт: {Паспорт}, телефон: (номер телефона), зарегистрированный(ая) по адресу: **адрес регистрации**, ранее и в дальнейшем именуемый(ая) «Потребитель», в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору, либо являющийся (яся) представителем Потребителя (**Ф.И.О. Потребителя в родительном падеже, паспорт: {Паспорт}, телефон: (номер телефона), зарегистрированный(ая) по адресу: адрес регистрации**) в силу закона, или «Заказчик», в случае заключения договора в интересах третьего лица (Потребителя), действующий на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора.

1.1 Потребитель (Заказчик) поручает, а Исполнитель принимает на себя за счет и за вознаграждение, уплачиваемое Потребителем (Заказчиком), оказание платных медицинских услуг (далее по тексту – Услуги, медицинские услуги) Потребителю, отвечающих требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, и разрешенным на территории РФ, в соответствии с лицензией и прейскурантом Исполнителя.

1.2 При исполнении Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг населению.

### 2. Перечень, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

2.1 Предоставление платных медицинских услуг производится по предварительной записи, осуществляемой по телефону +7 (981) 800-69-99 или непосредственно у администраторов Исполнителя.

2.2 Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с режимом работы, который доводится до сведения Потребителя (Заказчика) путем размещения информации на информационном стенде в помещении Исполнителя и на официальном сайте.

2.3 Лечащий врач назначается Исполнителем в соответствии с медицинскими показаниями Потребителя.

2.4 Лечащий врач в соответствии с медицинскими показаниями определяет методы и варианты диагностики и лечения, устанавливает диагноз, предполагаемые результаты лечения, степень риска и возможные осложнения, составляет и согласовывает с Потребителем (Заказчиком) План лечения, проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий.

2.5 Услуги, оказываемые по Договору, включают возможность допустимого вмешательства в состоянии здоровья Потребителя ради санации имеющегося заболевания, предотвращения прогрессирования заболевания, снижение вреда от заболевания, и имеют вероятность проявления осложнений.

2.6 Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, а также их стоимость содержится и согласовывается Сторонами в приложениях, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.7 Содержание и объем лечения согласовывается Сторонами и отражаются в медицинской карте, которую Исполнитель имеет право вести в электронном виде.

2.8 Предоставление Услуг по Договору осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (его представителя), полученного Исполнителем в порядке, установленном законодательством РФ.

2.9 Услуги оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определенными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.

<sup>2</sup> Полномочия Исполнителя можно проверить на сайте ФНС России: <https://pb.nalog.ru/index.html>

2.10 Сроки оказания услуг зависят от конкретного вида медицинской помощи. Исполнитель приступает к оказанию медицинских услуг незамедлительно с моментом обращения Потребителя к Исполнителю. Продолжительность срока оказания медицинских услуг определяется исходя из медицинских показаний, состояния здоровья Потребителя, графика визитов, расписания работы врача, периода, необходимого для изготовления медицинских конструкций, содержится и согласовывается Сторонами в приложениях, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2.11 Срок оказания Услуг продлевается на соответствующее количество дней в случаях:  
- временной приостановки лечения Потребителем (Заказчиком) на количество дней приостановки;  
- необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;  
- необходимости изменения плана и/или этапов лечения;  
- нарушения сроков оплаты Потребителем (Заказчиком).

2.12 При выявлении у Потребителя в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Потребителя, окончательный срок оказания услуг не может быть установлен и Сторонами не устанавливается.

2.13 Стороны договорились о том, что в случае подписания Акта об оказанных услугах без замечаний, медицинские услуги оказаны в полном объеме, в установленный срок и надлежащего качества.

### 3. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.1. Потребитель (Заказчик) проинформирован, что медицинская организация Исполнителя является частной коммерческой медицинской организацией. Если иное не согласовано Сторонами, стоимость Услуг определяется на основании перечня платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (прейскуранта Исполнителя), действующего на момент оказания Услуг Потребителю. Стоимость медицинских услуг НДС не облагается в соответствии с п.2 ст.149 НК РФ. Потребитель (Заказчик) уведомлен о возможности получения медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и порядке ее получения, в объеме, позволяющим принять осознанное решение о получении платных услуг по Договору.

3.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения). Ее составление по требованию Потребителя(Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

3.3. Соглашаясь на прием и оказание Услуг, Потребитель (Заказчик) соглашается со стоимостью оказания Услуг, указанных в Прейскуранте на момент оказания услуги.

3.4. Потребитель уведомлен и согласен, что если в ходе оказания Услуг потребуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором и иными документами, регулирующими стоимость и объем оказываемых услуг, то Исполнитель обязан согласовать это с Потребителем (Заказчиком). Если неоказание таких услуг будет сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Потребителя (выявлены непрогнозируемые патологии, обнаруженные после начала лечения и требующие обязательного лечения), в результате чего общая стоимость лечения может измениться, а также, если оказание таких услуг необходимо для достижения целей настоящего Договора, Исполнитель вправе предоставить медицинские услуги на возмездной основе, в соответствии с действующим прейскурантом. Окончательная стоимость лечения определяется в соответствии с клинической картиной и тарифицируется (если не согласовано иное) согласно действующему Прейскуранту Исполнителя. Окончательные взаиморасчеты проводятся в соответствии с фактически оказанными услугами в соответствии с прейскурантом, действующим на дату оказания Услуг (если не согласовано иное).

3.5. Потребитель (Заказчик) обязан оплачивать оказываемые Исполнителем Услуги по Договору в полном объеме в сроки, указанные в Плане лечения, счете на оплату или ином документе, выставленном Исполнителем и/или согласованном Сторонами. Если Стороны не согласовали условия оплаты Услуг в документе, являющемся приложением к Договору, то Потребитель(Заказчик) обязан оплатить Услуги в следующем порядке: 100% стоимости Услуг в день оказания Услуги, или оплата не менее 20 % в отношении комплексных планов лечения оплачиваются до начала их предоставления.

3.6. Оплата Услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе с использованием платежных карт) или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Обязанность по оплате считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу Исполнителя либо на расчетный счет Исполнителя.

### 4.Права и обязанности

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставлять Потребителю (Заказчику) медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с Договором, порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи, индивидуальными медицинскими показаниями, с учетом пожеланий Потребителя (Заказчика), если они не противоречат медицинским показаниям и методикам.

4.1.2. Обеспечить Потребителя (Заказчика) бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах, содержащей сведения:

- о Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, возможности получения медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с указанной Программой;

- о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи (при наличии), применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- о конкретном медицинском работнике, оказывающем медицинскую услугу по Договору, его квалификации, режиме работы; иной информацией и сведениями в соответствии с требованиями российского законодательства, о необходимых основных или дополнительных лечебно-профилактических и прочих процедурах, необходимых медикаментозных препаратах и расходных материалах для оказания качественных медицинских услуг.

4.1.3. Ознакомить Потребителя (Заказчика) с информацией о предоставляемых Услугах, Планом лечения и стоимостью Услуг.

4.1.4. Предоставить Потребителю (Заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показателях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.1.5. Своевременно информировать Потребителя (Заказчика) о том, что его указания о способе выполнения работы (оказания Услуги) и иные зависящие от Потребителя обстоятельства могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой Услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

4.1.6. Проводить профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

4.1.7. Облегчать болезненные ощущения Потребителя, связанные с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, соответствующими методами и лекарственными препаратами.

4.1.8. Обеспечивать защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

4.1.9. Обеспечивать надлежащий уровень квалификации медицинских работников.

4.1.10. Обеспечивать уход при оказании медицинской помощи.

4.1.11. Информировать Потребителя (Заказчика) о предлагаемых методах профилактики, диагностики и лечения, возможности возникновения и развития осложнений при оказании медицинских услуг.

4.1.12. Использовать медицинские изделия и лекарственные средства, разрешенные к применению в РФ.

4.1.13. Хранить медицинскую документацию Потребителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.

4.1.14. Соблюдать законодательство о персональных данных, порядок их обработки, в том числе соблюдать конфиденциальность персональных данных в медицинских информационных системах.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Давать рекомендации по тактике лечения, необходимости прохождения дополнительных лечебных диагностических процедур, осмотров специалистов и иные рекомендации, влияющие на качество медицинской услуги. В случае если не выполнение Потребителем указанных рекомендаций может привести к снижению качества оказываемой услуги либо делают ее оказание невозможным, Исполнитель уведомляет об этом Потребителя (Заказчика) и может отказаться от Договора по основаниям, предусмотренным ст. 36 Закона «О защите прав потребителей»

4.2.2. Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отменить или отложить, в том числе перенести на другой день, согласованный с Потребителем (Заказчиком) визит для оказания Услуг, в том числе в день оказания услуг, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний со стороны полости рта и/или по общему состоянию здоровья либо опоздания Потребителя на прием более, чем на 10 (десять) минут от назначенного времени начала приема или по причине задержки лечащего врача при оказании Услуг другим Потребителям, болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного

отключения систем электричества, отопления и водоснабжения, сбой в работе оборудования и программного обеспечения Исполнителя, иных существенных причин, при этом сроки предоставления Услуг, указанные в Плане лечения, могут увеличиваться, что не считается нарушением условий Договора.

4.2.3. В соответствии с ч.3 ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» лечащий врач по согласованию с руководителем Исполнителя может отказаться от наблюдения за Потребителем и его лечения;

4.2.4. В случае отсутствия (болезнь, командировка, отпуск и т.п.) лечащего врача в день приема, направить Потребителя с его согласия к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации или увеличить сроки оказания Услуг.

4.2.5. Отказать Потребителю в предоставлении Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь:

– отсутствия у Исполнителя врачебных и/или временных ресурсов для оказания медицинской помощи в соответствии с определением КСРФ от 06.06.2002 № 115-О;

– если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не устранил обстоятельства, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг (несоблюдение врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий и т.д.);

– отказа лечащего врача от наблюдения и лечения Потребителя на время, необходимое для поиска другого врача Исполнителем;

– отсутствия медицинских показаний к определенному медицинскому вмешательству или наличия противопоказаний к проведению определенных лечебно-диагностических мероприятий;

– если Потребитель(Заказчик) требует выполнить медицинские услуги, которые могут нанести ему вред, либо не являются правильным вариантом лечения по мнению лечащего врача;

– наличия признаков алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения Потребителя;

– в случае невыполнения Потребителем (Заказчиком) требований медицинского персонала Исполнителя, при некорректном поведении Потребителя в отношении работников Исполнителя и/или других Потребителей;

– несвоевременной оплаты медицинских услуг.

4.2.6. Отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Потребителя в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Потребителя, а именно: передавать информацию об объеме и стоимости запланированного и проведенного лечения Заказчику по его требованию.

4.2.7. Изменять по согласованию с Потребителем (Заказчиком) План лечения, вид, объем, сроки и стоимость диагностики и лечения, в том числе по медицинским показаниям Потребителя.

4.2.8. Изменять перечень и стоимость Услуг путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант.

4.2.9. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказание медицинской услуги Потребителю;

4.2.10. Направлять Потребителя с его согласия в медицинские организации и/или привлекать для консультаций и проведения дополнительных исследований, включая рентгенологические или другие необходимые мероприятия, которые осуществляются за дополнительную плату за счет средств Потребителя(Заказчика), специалистов других медицинских организаций. Потребитель вправе отказаться от консультаций и/или проведения дополнительных исследований, при этом он самостоятельно несет риски, связанные с таким отказом.

4.2.11. Привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности для исполнения обязанностей по Договору;

4.2.12. Установить гарантийные обязательства на оказанные Услуги и сроки службы на овещественные результаты предоставленных Услуг в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах, при этом Исполнитель имеет право ограничить или отменить гарантийные обязательства, в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах.

4.3. Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Потребителя на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Потребителя в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя).

4.4. Потребитель (Заказчик) обязуется:

4.4.1. До начала каждого приема ознакомиться с Прейскурантом;

4.4.2. Оплачивать Услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

4.4.3. Правдиво и полно до начала оказания Услуг и в течение срока их оказания письменно предоставлять Исполнителю всю информацию о состоянии здоровья (в том числе о полученных Потребителем травмах, принимаемых лекарственных препаратах, аллергических реакциях, противопоказаниях, психических расстройствах, лечении в других медицинских учреждениях, перенесенных и имеющихся заболеваниях и т.п.), отягощенной наследственности, в том числе наличия заболевания, представляющего опасность для окружающих, при использовании крови и иных биологических жидкостей. Исполнитель не несет ответственности за возможные неблагоприятные последствия (включая осложнения, неверную постановку диагноза, некорректные методы лечения), обусловленные неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Потребителем настоящего пункта Договора.

4.4.4. В случае беременности предупредить Исполнителя о наличии таковой, на прием принести справку, выданную наблюдающим врачом-гинекологом с указанием срока беременности;

4.4.5. Во время наблюдения и лечения проконсультироваться с лечащим врачом Исполнителя о применении препаратов, назначенных специалистами других лечебных учреждений;

4.4.6. Выполнять все требования, обеспечивающие качественное предоставление Услуг, в том числе: рекомендации, предписания, и назначения Исполнителя (лечащего врача и иных медицинских работников, предоставляющих и участвующих в предоставлении платных медицинских услуг), режим гигиены, питания и ухода за ротовой полостью после проведения процедуры, соблюдать режим и график визитов для диагностики, лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, план лечения, в том числе в период после оказания медицинских услуг (плановых осмотров), информировать Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих и участвующих в предоставлении платных медицинских услуг) о невыполнении назначений и причинах этого;

4.4.7. В случае изменения состояния здоровья после оказания Услуг, связанного, с точки зрения Потребителя (Заказчика) с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю;

4.4.8. Соблюдать режим работы Исполнителя, Правила поведения пациентов и посетителей в медицинской организации, размещенные на информационном стендах (стойках) Исполнителя (по месту нахождения Исполнителя) в месте, доступном Потребителю (Заказчику) для ознакомления с ним, а также на официальном сайте Исполнителя <https://open-stom.ru> сети Интернет.

4.4.9. Являться на прием в назначенное время, при невозможности явки заблаговременно (за 24 часа) сообщить об этом Исполнителю по телефону +7 (981) 800-69-99;

4.4.10. Ознакомиться и удостоверить личной подписью, в случае согласия, формы информированного добровольного согласия на проведение лечения (отказа от медицинского вмешательства) показанного ему по состоянию здоровья, а также другие документы, связанные с оформлением услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Договора;

4.4.11. Ознакомиться с Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг;

4.4.12. Удостоверить личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с диагностикой и лечением, назначениями, рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствие претензий к результату лечения (акты сдачи-приемки оказанных услуг), в том числе к промежуточному;

4.5. Потребитель имеет право:

4.5.1. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в части проводимого лечения или обследования, ходе и результатах обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, связанных с ними риске и ожидаемых результатах, действий лекарственных препаратов и побочных проявлениях, стоимости медицинских услуг;

4.5.2. На получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в части проводимого лечения или обследования, результатах проводимого лечения, действий лекарственных препаратов и побочных проявлениях;

4.5.3. Получать без взимания отдельной платы после исполнения Договора копии медицинских документов (выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством. Порядок и условия выдачи, указанных в настоящем пункте медицинских документов, определяется в соответствии с положением Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020г. №789 «Об утверждении порядка сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

4.5.4. Дать согласие Исполнителю на предоставление информации о состоянии здоровья Потребителя и/или стоимости лечения следующим лицам (Ф.И.О., контактный телефон): \_\_\_\_\_

4.5.5. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

4.5.6. В любой момент отказаться от информирования по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и SMS путем письменного отказа в свободной форме;

4.5.7. Расторгнуть настоящий Договор отказавшись от Услуг Исполнителя и оплатив выполненные Исполнителем Услуги, подписав соответствующее заявление и необходимые документы (соглашение о расторжении Договора) в порядке, установленном Договором;

4.5.8. Пользоваться иными правами, предоставленными настоящим Договором и законодательством РФ.

## 5. Порядок разрешения споров и способы направления обращений (жалоб).

5.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из Договора, прямо или косвенно связанные с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, одностороннего отказа, причинения вреда, могут быть разрешены в претензионном порядке. Сторона, считающая свои права нарушенными, вправе заявить соответствующую письменную претензию нарушившей Стороне или использовать свое право на судебную защиту.

5.2. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что уведомлен Исполнителем о том, что все обращения и жалобы, связанные с исполнением Договора, должны направляться Потребителем (Заказчиком) (его представителем) в письменном виде почтой России либо доставляться нарочно по адресу местонахождения Исполнителя, указанному в Договоре. В целях сохранения врачебной тайны Стороны установили, что при отправке обращений (жалоб), связанных с исполнением Договора, электронная почта Сторонами не используется. Иные запросы, не являющиеся обращениями и/или жалобами, связанными с исполнением Договора, а также обращения (жалобы) в органы государственной власти направляются Потребителем (Заказчиком) (его представителем) в порядке, установленном законодательством РФ, действующим на момент отправки.

5.3. Претензия Потребителя должна быть однозначно определена в качестве таковой, содержать описание допущенного нарушения (недостатка), нормы законодательства и положения Договора, на которых основаны требования, а также суть требований Потребителя (Заказчика) согласно законодательству Российской Федерации. К претензии должен быть приложен расчет суммы требования (реальный ущерб, пени, штраф и т.п.) и копии документов, его обосновывающих (если применимо).

5.4. Обращение (жалоба) и/или претензия Потребителя (Заказчика) (его представителя) считаются полученными Исполнителем: при доставке нарочным по указанному выше адресу – на дату вручения, указанную законным представителем Исполнителя на копии обращения (жалобы); при направлении почтой России – на дату, указанную в уведомлении о доставке (вручении), выданном почтовым отделением.

5.5. При предъявлении Потребителем (Заказчиком) требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

5.6. При обращении Потребителя (Заказчика) к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по Договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Потребитель (Заказчик) дает согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашались, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом Договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

5.7. Поскольку медицинские услуги носят нематериальный характер, то в случае наличие спора об объемах оказанных услуг стороны договорились считать надлежащим доказательством отраженные в медицинской карте Потребителя сведения, в частности, дневниковые записи.

5.8. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры и разногласия решаются Сторонами в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. Ответственность

6.4. Исполнитель несет ответственность:

6.4.1. Перед Потребителем (Заказчиком) исключительно в случае возникновения осложнений или нежелательных результатов, возможность возникновения которых не была указана и согласована с Потребителем (Заказчиком) при получении информационного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг и иных приложениях к Договору в случае доказанной вины Исполнителя.

- За качество, объем и сроки оказываемых Потребителю Услуг, за исключением ситуаций, когда исполнение сроков не соблюдено по причинам, не зависящим от Исполнителя.

- За достоверное и своевременное информирование Потребителя (Заказчика) о возможном развитии побочных явлений или осложнений, связанных с лечебно-диагностическим процессом при оказании Услуг путем предоставления устной консультации или письменного заключения.

6.5. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что в момент подписания Договора ему разъяснено, что Исполнитель не несет ответственности за недостатки, обнаруженные в результатах оказанных Услуг, а Потребитель лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в результатах Услуг в следующих случаях:

- отказа Потребителя от получения Услуг или части Услуг, в том числе от завершения лечения и/или проведения дополнительных обследований согласно Плану лечения и/или рекомендациям Исполнителя;

- нарушения Потребителем врачебных рекомендаций и режима лечения (неявка и/или опоздания на плановые осмотры, несоблюдение гигиены и т.д.);

- возникновения осложнений, о возможности возникновения которых Потребитель был уведомлен;

- не достижения цели лечения по причинам, не зависящим от Исполнителя;

- травмы или вмешательства третьих лиц (в том числе иных медицинских организаций) и/или Потребителя в овеществленный результат оказанных Услуг;

- истечения гарантийного срока и/или срока службы на овеществленные результаты оказанных Услуг;

- неисполнения Потребителем обязанностей по предоставлению Исполнителю полной и достоверной информации, касающейся состояния здоровья Потребителя (анамнез жизни и болезни, аллергологический анамнез, сведения о травмах, принимаемых препаратах и т.п.).

- обстоятельств непреодолимой силы (наличие у Потребителя заболеваний – остеопороз, онкологические заболевания; обострение, изменение состояния организма вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий и т.п.) и обстоятельств, находящихся вне разумного контроля сторон<sup>3</sup>.

6.6. Потребитель (Заказчик) несет ответственность:

6.6.1. За неоплату или несвоевременную оплату стоимости предоставленных Услуг в соответствии с условиями Договора, дополнений/приложений к нему. При несопадении в одном лице Заказчика, как плательщика по Договору, и Потребителя, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате стороны несут солидарно.

6.6.2. За достоверность и полноту предоставленной врачу информации о наличии у Потребителя перенесенных заболеваний и/или физиологических состояний, известных ему аллергических реакций, наличия беременности, противопоказаниях в отношении Потребителя, которые могут влиять на проводимое лечение.

6.6.3. Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей Потребителем (Заказчиком), повлекшее ухудшение качества оказанной Услуги, соответственно снимает ответственность с Исполнителя за качество медицинской помощи.

6.6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в случаях, не урегулированных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, правилами оказания медицинских и иных услуг, а также сопутствующей документацией Исполнителя, подписанной Потребителем (Заказчиком).

## 7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Изменение условий Договора и расторжение Договора возможно по соглашению Сторон путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору. Все изменения и дополнения к настоящему договору вступают в силу с момента подписания Сторонами.

<sup>3</sup> стихийные бедствия, пандемия, эпидемия, военные действия, террористические акты, беспорядки, пожары, аварии, непредвиденные отключения воды или электричества, забастовки и локауты, затруднения в работе транспорта и транспортной инфраструктуры, повреждения объектов критической инфраструктуры, замедления работы, занятий предприятий или их помещений, остановки в работе, происходящие на предприятии Стороны, которая просит об освобождении от ответственности, акты государственной власти, введения особых режимов и положений, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 30 дней с момента их наступления информировать другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

7.2. Потребитель (Заказчик) вправе в любое время отказаться от исполнения Договора, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, в том числе оплатить стоимость выполненной работы, оказанных услуг, а также возместить иные фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением Договора.

7.3. Исполнитель вправе проинформировать Потребителя (Заказчика) о невозможности оказания Услуг по Договору, если Потребитель (Заказчик), несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не изменит указаний о способе выполнения работы (оказания Услуги) либо не устранил обстоятельства, зависящие от Потребителя, которые могут снизить качество выполняемой работы (оказываемой Услуги).

7.4. Исполнитель вправе отказаться от Договора по основаниям, предусмотренным ст. 36 Закона «О защите прав потребителей» в случае если Потребитель (Заказчик) не устранил в разумный срок обстоятельства, которые снижают качество оказываемой услуги либо делают ее оказание невозможным, о которых он уведомлен Исполнителем.

7.5. В случае объективной невозможности исполнения Договора любой из Сторон, а также при прекращении Договора по предусмотренным в настоящем разделе или законе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Потребителя (Заказчика), Исполнитель в течение десяти дней со дня обращения к Исполнителю с письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, включая, но не ограничиваясь: затраты на закупку материалов и медицинских изделий, необходимых для оказания Услуг Потребителю, стоимость услуг лаборатории по изготовлению конструкций, необходимых для оказания Услуг Потребителю, иные затраты Исполнителя на оплату услуг третьих лиц в целях оказания Услуг Потребителю. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в сроки, установленные законодательством РФ.

## 8. Прочие условия

8.1. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что согласен с тем, что в ходе оказания Услуг может выполняться фото/видеосъемка, вестись фото/видео протокол с целью фиксации результатов Услуг, контроля качества медицинской помощи. Потребитель наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества и эстетического результата оказанных медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества, персональных данных и информации о состоянии здоровья Потребителя, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения конфиденциальности персональных данных и медицинской тайны. Исполнитель вправе использовать и обнародовать изображения Потребителя (в том числе фотографии и видеосъемку полости рта, рентгенологические снимки) в публикуемых Исполнителем научно-медицинских исследованиях, в докладах, выступлениях, печатных изданиях, материалах для обучения и повышения квалификации медицинских работников, а также в информационных и иных материалах, размещаемых в помещениях Исполнителя и в сети Интернет без выплаты Потребителю (Заказчику) вознаграждения. Настоящее согласие распространяется на все изображения (фотоснимки и рентгенологические снимки) и видеоматериалы, полученные (сделанные) работниками и представителями Исполнителя в период предоставления Потребителю Услуг по Договору. Исполнитель вправе обнародовать и в дальнейшем использовать изображения Потребителя (в том числе полости рта и лица) целиком и фрагментами: воспроизводить, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения. Полученные Исполнителем фото/видеоматериалы и рентгенологические снимки не будут использоваться для целей идентификации личности, а потому не являются биометрическими данными.

8.2. Потребителю после исполнения Договора Исполнителем выдаются без взимания дополнительной платы медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях. Порядок и условия выдачи указанных документов устанавливается Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

8.3. Подписанием Договора Потребитель (Заказчик), в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ОМС (ДМС), данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и SMS. В процессе оказания медицинской помощи Потребитель (Заказчик) дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и

профилактики. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем (Заказчиком) в письменном виде.

8.4. Потребитель подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что оригинал медицинской карты и результатов исследований (рентгенограмм, слепков, диагностических моделей и пр.), документы, подтверждающие постановку диагноза, выбор тактики лечения, объем и сроки проведенного лечения, хронологию лечения, а также анкеты Потребителя, информированные добровольные согласия Потребителя (его представителя) на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства и иные медицинские документы, относящиеся к оформлению услуг по Договору, подлежат хранению по месту нахождения Исполнителя в течение установленных законодательством сроков и Потребителю (Заказчику) на руки не выдаются. Потребитель (Заказчик) вправе ознакомиться с медицинскими документами в порядке, установленном законодательством РФ.

8.5. Исполнитель предоставляет Потребителю (его представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию: а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

8.6. В случае опубликования Потребителем (Заказчиком), в том числе анонимно, в СМИ или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания медицинских услуг Исполнителем, Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю право опубликовать в том же или ином источнике опровержение.

8.7. Подписывая настоящий Договор, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения.

8.8. Потребитель (Заказчик) подтверждает, что на момент подписания Договора Исполнитель в доступной и наглядной форме довел до его сведения:

- Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «11» мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от «4» октября 2012 г. №1006;

- Положение об оказании платных медицинских услуг ООО «ОПЕНСТОМ»;

- Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании медицинских услуг ООО «ОПЕНСТОМ»;

- порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), применяемые при предоставлении Услуг по Договору, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг у Исполнителя;

8.9. В случае получения Потребителем медицинских услуг в других медицинских организациях, направленных на достижение результатов по Договору либо связанных с услугами по Договору, Потребитель дает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и данными медицинскими организациями сведениями, составляющими врачебную тайну и персональные данные, включая ссылки на Договор с цитированием необходимых пунктов в подтверждение наличия такого права.

8.10. Во исполнение положений Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях сохранения и защиты врачебной тайны пациентов на территории Исполнителя (во всех помещениях, составляющих врачебную тайну и коридоры) Потребителю (Заказчику) запрещается вести фото/видеосъемку без предварительного согласования с уполномоченным представителем Исполнителя.

8.11. Исполнитель гарантирует проведение медицинских манипуляций квалифицированными специалистами, применение оборудования, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, разрешенных к использованию на территории РФ.

8.12. Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные Услуги в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах и сроках службы.

## 9. Заключительные положения

9.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя. При несовпадении в одном лице Потребителя и Заказчика и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Потребителя, договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя, третий – у Заказчика.

9.2. Стороны допускают при заключении и подписании Договора, его дополнительных соглашениях и приложениях использование Исполнителем факсимильного воспроизведения подписи - постановки штампа-факсимиле и признают равную юридическую силу за Исполнителем собственноручной и факсимильной подписи.

## 10. Подписи и реквизиты сторон

10.1. Адреса и реквизиты сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций.

10.2. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах. Исполнитель об изменении реквизитов уведомляет путем размещения соответствующей информации на информационных стендах Клиники и/или на официальном сайте в сети Интернет.

### Исполнитель:

ООО «ОПЕНСТОМЪ»

Юридический адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, пр-кт Московский, д. 73, к. 4, литера А, помещ. 21-Н, офис 2

Фактический адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, пр-кт Московский, д. 73, к. 4, литера А, помещ. 21-Н

ИНН: 7838124261

КПП: 783801001

ОГРН: 1247800068450

Банковские реквизиты:

р/сч № 407 02 81 02 200 00 123 122

в ООО «Банк Точка»

К/с 301 018 107 453 745 251 04

БИК: 044525104

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Варданян С.С./

подпись

М.П.

### Потребитель:

ФИО: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

подпись

ФИО

### Заказчик:

ФИО: \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

подпись

ФИО

Экземпляр договора на руки получил(а)

\_\_\_\_\_ 202 г.

Подпись Потребителя (Заказчика)

Конец документа ■